

Termeni Generali și Condiții – BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL

Date firmă

- **Denumire:** BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL
- **Sediu social:** Maramureș, Sighetu Marmației, Str. Dragoș Vodă, Nr. 55
- **Punct de lucru:** Cluj, Baci, Str. Observatorului, Nr. 4
- **CUI:** RO54064321
- **Nr. Reg. Com.:** J2026012442007
- **EUID:** ROONRC.J2026012442007
- **IBAN:** RO31BTRLRONCRT0DD6697601
- **Website:** www.bvautomation.ro
- **Email:** office@bvautomation.ro
- **Telefon:** 0741 804 604

Articolul 1 – Definiții

1.1 **BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL:** societatea privată menționată mai sus, care se ocupă cu vânzarea și repararea de electronică industrială.

1.2 **Cealaltă Parte:** orice firmă cu care BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL încheie un Acord.

1.3 **Acord:** contract care implică întreținerea, repararea, vânzarea sau furnizarea de electronică industrială.

1.4 **Electronică industrială:** echipamente asupra cărora BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL efectuează lucrări de reparații, înlocuiri sau care sunt vândute.

1.5 **Reparații:** lucrări pentru readucerea echipamentului la funcționare corectă.

1.6 **Înlocuire:** înlocuirea pieselor de către BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL.

1.7 **Lucrări de reparații:** reparații și/sau înlocuiri efectuate.

1.8 **Defect:** orice problemă constatată la echipamente.

1.9 **Utilizare normală:** utilizarea conform instrucțiunilor producătorului sau în mod rezonabil.

1.10 **Perioada de garanție:** până la 12 luni de la livrare sau reparație.

1.11 **Daune indirecte:** pierderi de producție, profit, transport, diurnă, amenzi, costuri suplimentare etc.

Denumire: BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL **CUI:** RO54064321 **Nr. Reg. Com.:** J2026012442007 **EUID:** ROONRC.J2026012442007

Sediu social: Maramureș, Sighetu Marmației, Str. Dragoș Vodă, Nr. 55

Punct de lucru: Cluj, Baci, Str. Observatorului, Nr. 4

IBAN: RO31BTRLRONCRT0DD6697601

Website: www.bvautomation.ro **Email:** office@bvautomation.ro **Telefon:** 0741 804 604

Articolul 2 – Generalități

2.1 Termenii se aplică tuturor ofertelor și Acordurilor BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL.

2.2 Termenii diferiți ai celeilalte Părți sunt respinși, cu excepția acceptării scrise de BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL.

2.3 Invaliditatea unei prevederi nu afectează celelalte.

2.4 Acești Termeni se aplică și contractelor executate prin terți, cu respectarea legislației aplicabile.

2.5 Nerespectarea punctuală de către BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL nu înseamnă renunțarea la drepturi.

Articolul 3 – Oferte și încheierea Acordului

3.1 Ofertele BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL sunt fără obligații; Acordul devine obligatoriu numai după acceptarea acestuia de către ambele părți, în scris sau electronic.

3.2 Specificațiile pot fi modificate până la includerea lor într-un Acord.

3.3 BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL își rezervă dreptul de a refuza comenzile în mod justificat.

3.4 Dacă Cealaltă Parte nu acceptă oferta, BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL poate returna, distruge sau dobândi proprietatea echipamentului după 6 luni (12 luni dacă expeditorul este necunoscut). Dacă Cealaltă Parte nu răspunde în termen de 60 de zile de la notificarea scrisă, BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL poate depozita bunurile pe cheltuiala acesteia sau poate proceda la valorificarea lor conform dispozițiilor legale.

3.5 Costurile rezonabile de returnare și depozitare pot fi facturate Celeilalte Părți.

Articolul 4 – Executarea Acordului

4.1 BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL va depune toate diligențele pentru respectarea termenelor. Întârzierile neimputabile nu atrag răspunderea, însă părțile vor coopera pentru limitarea efectelor acestora.

4.2 În cazul în care executarea devine imposibilă din motive obiective, oricare parte poate rezilia contractul, fără penalități, cu notificarea celeilalte părți.

4.3 Instrucțiunile Celeilalte Părți nu sunt obligatorii; dacă sunt urmate, costurile suplimentare se rambursează.

Articolul 5 – Lucrări la fața locului

Denumire: BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL **CUI:** RO54064321 **Nr. Reg. Com.:** J2026012442007 **EUID:** ROONRC.J2026012442007

Sediu social: Maramureș, Sighetu Marmației, Str. Dragoș Vodă, Nr. 55

Punct de lucru: Cluj, Baci, Str. Observatorului, Nr. 4

IBAN: RO31BTRLRONCRTODD6697601

Website: www.bvautomation.ro **Email:** office@bvautomation.ro **Telefon:** 0741 804 604

- 5.1 Cealaltă Parte este responsabilă pentru un mediu de lucru sigur.
- 5.2 Cealaltă Parte răspunde pentru securitatea locației, în măsura în care daunele nu sunt cauzate de culpa BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL.
- 5.3 Cealaltă Parte trebuie să aibă asigurare corespunzătoare.
-

Articolul 6 – Prețuri

- 6.1 Prețurile sunt exprimate în **RON** fără TVA, cu excepții convenite.
- 6.2 Se aplică prețurile obișnuite BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL.
- 6.3 Preț fix pentru reparații; abaterea se facturează conform orelor și materialelor utilizate.
- 6.4 Comenzi urgente pot include taxe suplimentare.
- 6.5 Prețurile pot fi corectate doar în cazul erorilor evidente sau cu acordul ambelor părți.
- 6.6 În cazul creșterilor de costuri independente de voința BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL, prețul poate fi ajustat, cu notificarea prealabilă a clientului, care are dreptul de a rezilia contractul.
- 6.7 Lucrările suplimentare se facturează separat.
-

Articolul 7 – Plată

- 7.1 BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL poate solicita avans sau plată integrală înainte de executare.
- 7.2 **Termen de plată:** 30 zile de la emiterea facturii.
- 7.3 Raportarea inexactităților în termenul de plată este obligatorie.
- 7.4 **Penalități:** Penalitățile pentru întârziere sunt de 0,1% pe zi din suma restantă, fără a depăși valoarea debitului principal.
- 7.5 Costurile de recuperare vor fi suportate de debitor doar în măsura în care sunt rezonabile, necesare și dovedite.
- 7.6 Plățile se aplică în ordinea: costuri extrajudiciare, judecată, dobânzi, principal.
- 7.7 Cealaltă Parte poate invoca compensarea creanțelor în condițiile legii.
- 7.8 Transferul creanțelor se face conform legislației aplicabile.
- 7.9 Tranzacțiile cu cardul se debitează imediat.
- 7.10 BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL poate reține bunurile până la plata sumelor scadente, în condițiile legii.
-

Denumire: BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL **CUI:** RO54064321 **Nr. Reg. Com.:** J2026012442007 **EUID:** ROONRC.J2026012442007

Sediul social: Maramureș, Sighetu Marmăției, Str. Dragoș Vodă, Nr. 55

Punct de lucru: Cluj, Baci, Str. Observatorului, Nr. 4

IBAN: RO31BTRLRONCRTODD6697601

Website: www.bvautomation.ro **Email:** office@bvautomation.ro **Telefon:** 0741 804 604

Articolul 8 – Livrare și risc

8.1 Livrarea se consideră efectuată la momentul predării bunurilor către client sau către transportator, după caz, conform acordului dintre părți.

8.2 Riscul se transferă către client la momentul livrării efective, cu excepția cazului în care transportul este organizat de BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL, caz în care riscul se transferă la predarea către client.

8.3 BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL stabilește metoda de transport; instrucțiunile suplimentare sunt pe risc și cheltuiala Celeilalte Părți.

8.4 În cazul în care clientul nu ridică bunurile, BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL poate percepe costuri rezonabile de depozitare, după notificare prealabilă.

Articolul 9 – Bunuri neridicate

9.1 Cealaltă Parte trebuie să preia bunurile convenite.

9.2 Dacă bunurile nu sunt ridicate în termen rezonabil după notificare, BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL poate depozita sau valorifica bunurile în condițiile legii, cu recuperarea costurilor.

Articolul 10 – Schimb și reparații

10.1 Toate schimburile se fac conform procedurilor BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL.

10.2 Piese defecte se evaluează înainte de returnare.

10.3 Costurile pentru evaluare sau testare sunt suportate de Cealaltă Parte dacă echipamentul nu se află în garanție.

10.4 Înlocuirile se fac numai cu piese originale sau echivalente.

10.5 Orice lucrare suplimentară necesită acord scris.

10.6 RMA (Return Merchandise Authorization) este obligatoriu pentru toate retururile.

10.7 Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutare cauzată de forță majoră, conform legii.

10.8 Părțile vor încerca soluționarea amiabilă înainte de instanță.

Articolul 11 – Reclamații

11.1 Cealaltă Parte trebuie să verifice echipamentele la primire.

11.2 Reclamațiile se notifică BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL în termen de 5 zile lucrătoare.

Denumire: BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL **CUI:** RO54064321 **Nr. Reg. Com.:** J2026012442007 **EUID:** ROONRC.J2026012442007

Sediul social: Maramureș, Sighetu Marmăției, Str. Dragoș Vodă, Nr. 55

Punct de lucru: Cluj, Baci, Str. Observatorului, Nr. 4

IBAN: RO31BTRLRONCRT0DD6697601

Website: www.bvautomation.ro **Email:** office@bvautomation.ro **Telefon:** 0741 804 604

- 11.3 RMA trebuie aprobat înainte de returnare.
- 11.4 Transportul echipamentelor defecte este responsabilitatea Celeilalte Părți, cu excepția cazului convenit.
- 11.5 BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL analizează reclamația și emite raport.
- 11.6 Costurile de reparare în garanție sunt suportate de BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL; în afara garanției, de Cealaltă Parte.
- 11.7 Rezolvarea reclamațiilor poate include înlocuire, reparație sau rambursare parțială.
-

Articolul 12 – Garanție

- 12.1 Garanție până la 12 luni de la livrare sau reparație.
- 12.2 Include reparații și/sau înlocuiri.
- 12.3 Nu acoperă daune cauzate de utilizare necorespunzătoare.
- 12.4 Nu acoperă daune accidentale sau intervenții neautorizate.
- 12.5 Orice modificare sau desfacere a echipamentului anulează garanția.
- 12.6 Penalități pentru întârziere: 0.1% pe zi, aplicabilă numai conform Acordului.
- 12.7 BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL nu este responsabilă pentru pierderi indirecte în perioada garanției.
- 12.8 Excluderi speciale: consumabile, software, accesorii externe.
- 12.9 Garanția este valabilă doar pentru Cealaltă Parte contractuală.
- 12.10 Înlocuirile se fac numai cu bunuri echivalente sau originale.
- 12.11 Garanția nu se extinde automat la reparațiile ulterioare, decât dacă se convenește expres.
-

Articolul 13 – Rezerva dreptului de proprietate

- 13.1 Bunurile rămân proprietatea BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL până la plata integrală.
- 13.2 Drepturile asupra bunurilor pot fi revendicate în caz de neplată.
- 13.3 Cesiunea creanțelor nu afectează dreptul de proprietate.
- 13.4 Bunurile nu pot fi gajate fără consimțământul BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL.
- 13.5 În caz de insolvență a Celeilalte Părți, BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL poate recupera bunurile.
- 13.6 Orice cesiune de bunuri se face sub garanția dreptului de proprietate.
-

Articolul 14 – Încetarea Acordului

14.1 Acordul poate fi reziliat de comun acord sau unilateral în caz de încălcare a obligațiilor.
14.2 Plata obligațiilor restante rămâne datorată; bunurile și piesele nepreluare trebuie returnate.

Articolul 15 – Răspundere

15.1 BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL nu răspunde pentru daune indirecte.
15.2 Nu răspunde pentru pierderi de profit, întrerupere de producție, transport, diurnă.
15.3 Nu răspunde pentru daune cauzate de culpa clientului sau de utilizarea necorespunzătoare a echipamentului.
15.4 Limitările răspunderii se aplică tuturor serviciilor și livrărilor.
15.5 Răspunderea maximă este limitată la valoarea facturii aferente Acordului.

Articolul 16 – Legislație aplicabilă și jurisdicție

16.1 Toate Acordurile și Termenii și Condițiile se guvernează de **legea română**.
16.2 Litigiile se soluționează de instanțele competente conform legislației române, de regulă la sediul părâtului.

Articolul 17 – Protecția datelor personale (GDPR)

17.1 BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL respectă legislația europeană și națională privind protecția datelor cu caracter personal (Regulamentul GDPR și Legea 190/2018).
17.2 Datele colectate de la Cealaltă Parte (persoane juridice sau angajații acestora) vor fi utilizate exclusiv pentru executarea prezentului Acord și în scopuri administrative, financiare și de livrare.
17.3 BVAUTOMATION INDUSTRIES SRL se angajează să păstreze datele în siguranță și să nu le transmită către terți, cu excepția situațiilor legale sau contractuale.
17.4 Persoanele vizate au dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare și opoziție, conform GDPR. Datele sunt păstrate pe durata necesară scopului contractual.

Articolul 18 – Date de contact

- **Email:** office@bvautomation.ro
- **Telefon:** 0741 804 604
- **Website:** www.bvautomation.ro